



ประกาศเทศบาลตำบลหนองสนม
เรื่อง มาตรฐานการปฏิบัติราชการของพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ด้วยเทศบาลตำบลหนองสนม ได้กำหนดมาตรการให้พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลหนองสนม ปฏิบัติราชการและปฏิบัติตนในการให้บริการประชาชน ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยมีมาตรการดังต่อไปนี้

๑. ปฏิบัติหน้าที่ให้ถูกต้องชอบธรรมไม่ทำผิดระเบียบ กฎหมาย แม้ผู้บังคับบัญชาจะสั่งให้ทำที่ไม่ถูกต้องก็กล้าที่จะคัดค้านตามกระบวนการ

๒. ให้มีการแจ้งเหตุ หรือร้องเรียน เมื่อพบเห็นการกระทำผิด แม้ผู้กระทำผิดจะเป็นเพื่อนหรือผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานตนเอง

๓. เทศบาลตำบลหนองสนมจะให้รางวัลแก่ผู้ปฏิบัติดีและลงโทษผู้กระทำความผิดตามระเบียบเกี่ยวกับการดำเนินการทางวินัยและการออกจากราชการของพนักงานส่วนท้องถิ่น

๔. ปฏิบัติตามหลักวิชาตามหลักการและจรรยาบรรณโดยไม่ประนีประนอมไม่หวั่นเกรงต่อการขู่ข่มหรืออิทธิพลใด ๆ

๕. มีความอดทนหรือการยับยั้งชั่งใจต่อผลประโยชน์ที่เข้าวนโดยคำนึงถึงเกียรติและศักดิ์ศรี

๖. การมีความตั้งใจจริงปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์และส่วนรวมโดยไม่หลอกลวงคดโกง

๗. มีความตรงต่อเวลาทั้งการมาปฏิบัติหน้าที่และการนัดหมายไม่ให้ประชาชนหรือผู้ที่ติดต่อต้องรอคอย

๘. การไม่เอาประโยชน์ส่วนตนมาทำให้ประโยชน์ส่วนรวมต้องเสียไป

๙. การมีจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถโดยคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการและประชาชนและพร้อมที่จะรับผิดชอบเมื่อทำงานผิดพลาดและยินดีแก้ไข

๑๐. การมีขั้นตอนการปฏิบัติงานแผนการทำงานและงานมอบหมายงานที่ชัดเจนโดยสามารถแจ้งลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงานและระยะเวลาให้ผู้ติดต่อได้ทราบเพื่อสามารถติดต่อผู้รับผิดชอบได้

๑๑. เก็บหลักฐานทุกอย่างไว้หรือทำเป็นบันทึกไว้เพื่อง่ายแก่การตรวจสอบ

๑๒. การให้คำอธิบายให้เหตุผลที่เหมาะสมแก่ผู้มาขอรับบริการกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามคำขอได้

๑๓. การเปิดเผยหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติงานหรือข้อมูลการปฏิบัติงานให้แก่ผู้เกี่ยวข้องทราบตามสมควรแก่กรณี

๑๔. การให้บริการโดยเน้นความเสมอภาคเท่าเทียมกัน

๑๕. ให้บริการตามลำดับโดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติหรือเครือญาติ เพื่อความเสมอภาคเป็นธรรมก่อนจะได้รับบริการก่อน

๑๖. อำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการในมาตรฐานเดียวกัน ไม่บริการพิเศษเฉพาะรายที่รู้จักคุ้นเคย ให้บริการด้วยความรวดเร็วและทั่วถึงปราศจากอคติ

๑๗. ให้บริการด้วยความเต็มใจยิ้มแย้มแจ่มใส รักษาประโยชน์แก่ผู้มารับบริการทุกคนเท่าเทียมกัน

๑๘. กรณีมีเหตุจำเป็นหากต้องเลือกที่จะบริการแก่ประชาชนผู้อยู่ห่างไกลและทางเดินลำบาก ก็ต้องอธิบายความจำเป็นคนอื่น ๆ ที่รออยู่หรรบทั่วกัน

๑๙. การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้แล้วเสร็จตามกำหนดได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมายและ คุ่มค่าทั้งในส่วนของการใช้เงินและใช้เวลา

๒๐. ประสานงานกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดความเข้าใจในเป้าหมายและเนื้อหาสาระ ของงานที่ตรงกัน

๒๑. ปฏิบัติงานด้วยความรอบคอบไม่ประมาทรักษาลประโยชน์แก่หน่วยงานอย่างเต็ม ความสามารถคำนึงถึงการให้ทรัพยากรอย่างประหยัดมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๒๒. อุทิศเวลาของตนให้แก่ราชการ จะละทิ้งหรือทอดทิ้งหน้าที่ราชการมิได้ โดยปฏิบัติ หน้าที่ของตนเองและตามที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มกำลัง

๒๓. ไม่กระทำการหรือยอมให้ผู้อื่นกระทำการหาประโยชน์อันอาจทำให้เสียความเที่ยงธรรม เสียเกียรติศักดิ์ของตำแหน่งหน้าที่ราชการตน

๒๔. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และเที่ยงธรรม

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(ลงชื่อ)



(นายพิฑูรย์ อนุศาสน์)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองสนม