

โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงาน และลดขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อตอบสนองความต้องการ
ของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
เทศบาลตำบลหนองสนม อำเภอนวนนิวาส จังหวัดสกลนคร

.....

๑. ชื่อโครงการ โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงาน และลดขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติราชการ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๒. หลักการและเหตุผล

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตลอดจนจัดให้มีการรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงการบริหารงานให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากที่สุด และได้ดำเนินการตามโครงการดังกล่าวอย่างต่อเนื่องทุกปีนั้น

เพื่อให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยเกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์กรมี ประสิทธิภาพและความคุ้มค่าสามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริงหรืออย่างน้อยมีผลการประเมินไม่ต่ำกว่าปีที่ผ่านมา เทศบาลตำบลหนองสนมจึงได้จัดทำโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงาน และลดขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติราชการ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยยึดกรอบแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลตามกฎหมายเป็นสำคัญ

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานการบริการประชาชน

๓.๒ เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน

๓.๓ เพื่อรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ

๓.๔ เพื่อปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน

๔. เป้าหมาย

๔.๑ เพื่อลดขั้นตอนในการทำงานของเทศบาลตำบลหนองสนมให้สั้นลง

- ประชาชนในพื้นที่ หมู่ที่ ๑ - ๒๑ ตำบลหนองสนม
- ประชาชนนอกพื้นที่ และประชาชนทั่วไป
- พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลหนองสนม

๔.๒ ผู้บังคับบัญชามอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่งการ อนุญาต การอนุมัติ และการปฏิบัติราชการใด ๆ ไปสู่ผู้ใต้บังคับบัญชาซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการเรื่องนั้นโดยตรง

๕. วิธีดำเนินการ

๕.๑ แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

๕.๒ ประชุมคณะกรรมการเพื่อสำรวจงานบริการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องปฏิบัติ ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการที่สามารถปฏิบัติได้จริงและพิจารณาว่าเรื่องใดที่ผู้บังคับบัญชาสามารถมอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ หรือการปฏิบัติราชการใด ๆ ให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา

๕.๓ ประกาศลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ และประกาศกระบวนการบริการประชาชนที่นายกเทศมนตรีตำบลมอบอำนาจให้รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหรือปลัดเทศบาลให้ประชาชนทราบโดยทั่วไป พร้อมทั้งจัดทำแผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการให้ประชาชนทราบ

๕.๔ มีระบบการรับฟังข้อร้องเรียนหรือมีการสอบถามจากภาคประชาชน และนำผลดังกล่าวมาปรับปรุงการปฏิบัติราชการ

๕.๕ รายงานผลการปฏิบัติงาน ความคิดเห็นและอุปสรรคต่าง ๆ ให้นายกเทศมนตรีตำบลและผู้บริหารทราบ

๖. สถานที่/ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ ณ ที่ทำการเทศบาลตำบลหนองสนม

๗. หน่วยงานรับผิดชอบ

๗.๑ สำนักปลัดเทศบาล

๗.๒ กองคลัง

๗.๓ กองช่าง

๗.๔ กองการศึกษา

๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๘.๑ ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อขอรับบริการ และมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๘.๒ การปฏิบัติราชการมีประสิทธิภาพมากขึ้น

๘.๓ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

๘.๔ ประชาชนเกิดทัศนคติที่ดีต่อหน่วยงาน

(ลงชื่อ)


(นางศิริวรรณ เลิศศรี)
นักทรัพยากรบุคคล

(ลงชื่อ)



ผู้เสนอโครงการ

(นายสุวรรณ เลิศศรี)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ผู้เห็นชอบโครงการ

.....
.....

(ลงชื่อ)



ผู้เห็นชอบโครงการ

(นางสาวพยอม ชินวงษ์)

ปลัดเทศบาลตำบลหนองสนม

ผู้อนุมัติโครงการ

.....
.....

(ลงชื่อ)



ผู้อนุมัติโครงการ

(นายพิฑูรย์ อนุศาสน์)

นายกเทศบาลตำบลหนองสนม



ประกาศของเทศบาลตำบลหนองสนม
เรื่อง การกำหนดลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

อาศัยอำนาจตามตรา ๓๗ และมาตรา ๓๘ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ที่กำหนดให้ส่วนราชการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานแต่ละงาน และประกาศให้หน่วยงานราชการ ประชาชน และข้าราชการ ลูกจ้าง พนักงานจ้าง ทราบเป็นการทั่วไป เทศบาลตำบลหนองสนม จึงออกประกาศกำหนดลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ไว้ดังต่อไปนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๒

(ลงชื่อ)

(นายพิฑูรย์ อนุศาสน์)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองสนม

แนบท้ายประกาศเทศบาลตำบลหนองสนม
เรื่อง การกำหนดลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

ที่	กระบวนงานบริการประชาชน	เวลาปฏิบัติราชการเดิม	ระยะเวลาที่ปรับลด
	<u>สำนักปลัดเทศบาล</u>		
๑	ติดต่อสอบถามข้อมูล บริการข้อมูล ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเรื่องงบประมาณรายจ่ายประจำปี และงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	๓ นาที่ / ราย	๓ นาที่ / ราย
๒	ติดต่อสอบถามข้อมูล บริการข้อมูล ให้คำแนะนำเกี่ยวกับแผนงาน/โครงการ แผนพัฒนาสามปี และงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	๓ นาที่ / ราย	๓ นาที่ / ราย
๓	งานสารบรรณ	๓ นาที่ / ราย	๓ นาที่ / ราย
๔	การรับเรื่องราวร้องทุกข์	แจ้งตอบการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบภายใน ๓ วันดำเนินการทันที	แจ้งตอบการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบภายใน ๓ วันดำเนินการทันที
๕	งานบริการแพทย์ฉุกเฉิน		
๖	การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๓ นาที่ / ราย	๓ นาที่ / ราย
๗	ช่วยเหลือสาธารณภัย	ดำเนินการทันที	ดำเนินการทันที
๘	งานสนับสนุนน้ำดื่มอุปโภคบริโภค	ดำเนินการทันที	ดำเนินการทันที
๙	บริการแพทย์ฉุกเฉิน	ดำเนินการทันที	ดำเนินการทันที
	<u>กองคลัง</u>		
๙	จัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งก่อสร้าง	- นาที่ / ราย	๗ นาที่ / ราย
๑๐	จัดเก็บภาษีป้าย	๓ นาที่ / ราย	๓ นาที่ / ราย
๑๑	<u>กองช่าง</u>		
	ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑ วัน / ราย	๑ วัน / ราย
๑๒	การรับแจ้งและซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	๒ วัน / ราย	๒ วัน / ราย
	<u>กองการศึกษา</u>		
๑๓	ติดต่อสอบถามข้อมูล บริการด้านการศึกษา	๓ วัน / ราย	๓ วัน / ราย
๑๔	ติดต่อสอบถามข้อมูล บริการด้านศาสนา วัฒนธรรม	๕ นาที่ / ราย	๕ นาที่ / ราย
๑๕	การรับสมัครเด็กศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๗ นาที่ / ราย	๗ นาที่ / ราย
๑๖	การสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๓ วัน / ราย	๓ วัน / ราย
๑๗	การสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้พิการ	๕ นาที่ / ราย	๕ นาที่ / ราย
๑๘	การสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๕ นาที่ / ราย	๕ นาที่ / ราย
๑๙	การประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๕ นาที่ / ราย	๕ นาที่ / ราย
๒๐	งานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม (ธนาคารขยะ)	๑๕ นาที่ / ราย	๑๕ นาที่ / ราย