



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ .....งานธุรการ./สำนักงานปลัดเทศบาล.....เทศบาลตำบลหนองสนม.....  
ที่ สน.๕๖๘๐๑/๒๕๖๔.....วันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๔.....  
เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองสนม

### เรื่องเดิม

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลหนองสนม ที่ ๕๑๕ /๒๕๖๐ ลงวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๑ เรื่องการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลหนองสนม และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบติดตามและประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้บริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุขแก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ และโดยที่เทศบาลตำบลหนองสนม เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภาระหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่ จำนวน ๒๑ หมู่บ้านในเขตตำบลหนองสนม อำเภอวานรนิวาส จังหวัดสกลนคร ซึ่งได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลหนองสนม ได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์จากนายนายปรีชา หอมจำปา บ้านโนนชนะสังคม หมู่ที่ ๘ ตำบลหนองสนม อำเภอวานรนิวาส จังหวัดสกลนคร คือได้รับความเดือดร้อนเนื่องจากน้ำประปาหมู่บ้านไม่เพียงพอต่อการอุปโภค เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๔ นั้น

### ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลหนองสนมได้ติดตามแก้ไขปัญหาแล้ว โดยให้นายวินิจ ลุนจักร ผู้ใหญ่บ้านโนนชนะสังคม หมู่ที่ ๘ ตำบลหนองสนม อำเภอวานรนิวาส จังหวัดสกลนคร แจ้งให้นายปรีชา หอมจำปา ทราบถึงการดูแลระบบประปาหมู่บ้าน และสาเหตุของปัญหามาจากในฤดูแล้งทุกหมู่บ้านจะมีน้ำได้ดินลดลงทำให้มีน้ำประปาไม่เพียงพอต่อการอุปโภค

### ระเบียบ/ข้อกำหนด

๑. ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการบริหารกิจการและการบำรุงรักษาระบบประปาหมู่บ้าน พ.ศ. ๒๕๔๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ๒

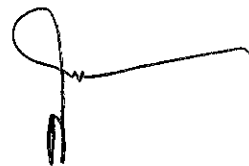
(ลงชื่อ).....

(นางสาวรักฤกษ์ จามน้อยพรม)  
เจ้าพนักงานธุรการ

(ลงชื่อ).....

(นางศุภสุดา นาศิย์)  
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

/(ลงชื่อ)...



(ลงชื่อ).....

(นายสุวรรณ เลิศศรี)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

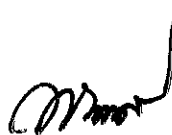


(ลงชื่อ).....

(นายรักชาติ ชาติขำนิ)  
รองปลัดเทศบาล

ข้อคิดเห็นของปลัดเทศบาล

-----  
-----



(ลงชื่อ).....

(นางสาวพยอม ชินวงษ์)  
ปลัดเทศบาลตำบลหนองสนม

ข้อสั่งการ

-----  
*นพ. อรรถวิเศษ*  
-----



-----

(นางสาวพยอม ชินวงษ์)  
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่  
นายกเทศมนตรีตำบลหนองสนม